

## **INFORMACIJE O PROCJENI USKLAĐENOSTI SA ZAKONOM O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOSTI PROIZVODA I USLUGA**

### **Pravni temelj**

Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga Republika Hrvatska (dalje u tekstu: Zakon) usklađuje se s pravnim aktima Europske unije te se u hrvatsko zakonodavstvo prenosi Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. Zakonom se između ostalog uređuju i zahtjevi u pogledu pristupačnosti proizvoda i usluga, obveze gospodarskih subjekata u pogledu dostupnosti proizvoda i usluga za osobe s invaliditetom, ocjena sukladnosti sa zahtjevima za pristupačnost, pretpostavka sukladnosti i inspekcijski nadzor.

### **Općenito**

Sukladno odredbama Zakona propisane su mjere i zahtjevi za pristupačnost koje gospodarski subjekti koji pružaju proizvode i usluge potrošačima, uključujući i banke, moraju osigurati kako bi se osobama s invaliditetom, osobama smanjene pokretljivosti i osobama starije životne dobi omogućila jednaka razina pristupačnosti proizvoda i usluga.

Zakon propisuje i donosi različite mjere za osiguranje pristupačnosti osobama s invaliditetom u različitim okruženjima, uključujući izgradnju okoliša, informacije i komunikaciju te informacijske i komunikacijske tehnologije, a sve kao bi se stvorili neophodni preduvjeti za cjelovito i ravnopravno sudjelovanje osoba s invaliditetom u društvu odnosno u svim aspektima života.

J&T banka d.d. (dalje u tekstu: Banka) nastoji omogućiti da proizvodi i usluge iz ponude Banke budu u skladu s navedenim Zakonom odnosno kontinuirano radi na tome da proizvodi i usluge budu jednostavno dostupni i da nude mogućnost ravnopravnog korištenja od strane svih klijenata, uključujući i osobe s invaliditetom, starije osobe i one sa smanjenom pokretljivošću.

Ovaj dokument objašnjava u kojoj su mjeri poslovnice Banke, internet stranica, proizvodi i usluge te pripadajuća dokumentacija usklađeni s navedenim Zakonom.

### **Poslovnice**

Dokumentaciju koja se uručuje klijentima, a koja se odnosi na proizvode i usluge koje Banka nudi (računi za plaćanje, platne usluge) izložena je u poslovnicama na vidljivom i lako dostupnom mjestu te je na raspolaganju i u formatu s uvećanim fontom, prilagođenim osobama s oštećenjem vida.

Naše poslovnice imaju prilagođen prilaz odnosno ulaz u poslovnice kako bi se osobama u invalidskim kolicima omogućio lakši pristup poslovnicama i šalterima Banke.

Informacije o dostupnosti i radnom vremenu poslovnica nalazi se na našoj internet stranici [www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr).

## Internet stranica

Sadržaj internetske stranica Banke može se koristiti pomoću raznih internetskih preglednika kao čitača zaslona. Sadržaj je pisan razumljivima jezikom i korištenjem odgovarajućeg kontrasta i veličine fonta koji je lako čitljiv. Većina dokumentacije nalazi se u obliku pdf datoteka s odgovarajućom veličinom fonta uz opciju dodatnog povećanja veličine fonta/dokumenta. Navigacija je dizajnirana na način da omogućava lakše snalaženje i učinkovito kretanje korisnika te je prilagođena za navigiranje korištenjem tipkovnice i miša. Internet stranica je dodatno nadograđena zahtjevima koji proizlaze iz Zakona u pogledu dostupnosti i prilagodbe iste osobama s invaliditetom na način da su omogućene sljedeće opcije:

- povećanje odnosno smanjenje veličine fonta kako bi se slabovidnim osobama omogućili lakši pristup tekstualnom sadržaju,
- prilagodba kontrasta kako bi se osigurala lakša čitljivost,
- prilagodba fonta za osobe s disleksijom,
- podcrtavanje odnosno isticanje linkova,
- veći razmak između slova te veći prored između rečenica i odlomaka kako bi se omogućila bolja preglednost i lakša čitljivost,
- mogućnost lokalnog spremanja promjena odnosno postavki

Mogućnost pretvorbe teksta u govor odnosno audio format trenutno nije podržana.

## Opći opis proizvoda i usluga

Opći opisi proizvoda i usluga kao i opis i objašnjenje nužno za razumijevanje pružanja pojedine usluge dostupni su klijentima digitalno na internetskoj stranici banke [www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr) te u pisanoj formi u poslovnica u obliku općih uvjeta, izvoda iz Odluke o naknadama, Kataloga proizvoda i usluga u poslovanju sa stanovništvom u kojem se nalaze opće informacije o proizvodima i uslugama Banke, letaka i slično. Sva navedena dokumentacija pisana je razumljivim jezikom te je dodatno na raspolaganju inačica dokumentacije uz primjenu uvećanog fonta radi veće preglednosti i čitljivosti prilagođeno starijim i slabovidnim osobama. Banka nastoji osigurati maksimalnu razumljivost teksta dokumentacije, uz poštivanje svih pozitivnih propisa i regulatornih zahtjeva.

## Kontakt informacije

Za sve upite i informacije vezano uz pristupačnost naših proizvoda i usluga možete se obratiti:

- osobnim dolaskom u poslovnicu Banke (popis poslovnica nalazi se na [www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr)),
- pozivom u poslovnicu Banke (popis poslovnica i kontakt informacije nalaze se na [www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr)) ili na besplatni telefon 0800 8222,
- na email adresu: [0800@jtbanka.hr](mailto:0800@jtbanka.hr).

## Izmjene i ažuriranje informacija

Banka kontinuirano radi na unapređenju svih svojih proizvoda i usluga kako bi omogućila ravnopravno korištenje za sve svoje klijente, neovisno o njihovim individualnim specifičnostima. Ove informacije ažurirati će se sukladno izmjenama pristupačnosti naših

proizvoda i usluga te će iste uvijek biti dostupne na našoj internet stranici [www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr) i u poslovnicama Banke.

Zaključno, J&T banka d.d. predmetnim Informacijama potvrđuje općenitu usklađenost poslovanja s odredbama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN, br. 89/2025), s temeljnim ciljem osiguravanja pristupačnosti proizvoda i usluga za osobe s invaliditetom, definiranih područjem primjene ovog Zakona.

U Varaždinu, srpanj 2025.